

Reklamačný poriadok

Za účelom informovania zákazníkov, ako spotrebiteľov o rozsahu, podmienkach a spôsobe uplatnenia zodpovednosti za vady výrobkov a služieb, vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, vydáva:

- obchodné meno: **Miroslav Hudák Masáže**
- IČO: 50 892 720
- DIČ: 1084529578
- miesto podnikania: Letná 7, 08204 Drienov, SR
- email: hudakmiro94@gmail.com
- telefón: 0911 138 106
- web: www.runa.sk

ako prevádzkovateľ a poskytovateľ masérskych služieb a tým súvisiaceho predaja doplnkového tovaru v prevádzke:

Masážny salón RUNA

I. Základné ustanovenia

1. Poskytovanie služieb sa riadi ustanoveniami časti VIII. Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších zmien a doplnkov, ktoré ich menia a dopĺňajú a predpisov vydaných na jeho realizáciu.
2. Zákazník je vo vlastnom záujme povinný upozorniť poskytovateľa pred zahájením procedúry na zdravotné problémy ak ich má, najmä :
 - a) pooperačné stavy
 - b) plánované operácie
 - c) kožné výrastky
 - d) materské znamienka
 - e) poranenia kože .
 - f) ochorenia (najmä ochorenie srdca, ekzém, psoriázu, kŕčové žily, deformácie k chrbtice, alergie , hormonálne zmeny (tehotenstvo, klimaktérium, ochorenia štítnej žľazy)).

II. Právo zákazníka na reklamáciu

1. V prípade, ak zákazníkovi sú v prevádzke masážneho salónu RUNA poskytované služby nižšej kvality alebo nižšieho rozsahu ako to bolo vopred dohodnuté alebo ako je to obvyklé, vzniká zákazníkovi právo na reklamáciu.

III. Uplatnenie reklamácie

1. Ak zákazník zistí dôvody a skutočnosti, ktoré môžu byť predmetom reklamácie, je povinný uplatniť prípadnú reklamáciu ihneď bez zbytočného odkladu u prevádzkara masážneho salónu RUNA alebo inej zodpovednej osoby.
2. V záujme rýchleho priebehu reklamačného vybavenia je účelné, aby zákazník pri uplatňovaní reklamácie predložil doklady o poskytnutí služby (kópia objednávky, faktúra, účet z registračnej pokladne....) pokiaľ má takýto doklad k dispozícii. Ak to povaha reklamovanej služby

vyžaduje, je potrebné, aby zákazník pri uplatňovaní reklamácie predložil aj vec, ktorej chybu vytyka. Poskytovateľ zapíše reklamáciu zákazníka do reklamačného protokolu s uvedením objektívnych okolností reklamácie. Poskytovateľ alebo ním poverený pracovník je povinný po starostlivom preskúmaní rozhodnúť o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní. Poskytovateľ je povinný vybaviť reklamáciu ihneď, v zložitejších prípadoch do 30 dní. Ak toto nie je možné, je poskytovateľ povinný vyzrozumieť zákazníka o lehote vybavenia reklamácie, ktorá však nesmie byť dlhšia ako 30 dní .

3. Zákazník je povinný uplatniť reklamáciu ihneď, bez zbytočného odkladu, inak právo na reklamáciu zaniká.
4. Zaplatením za procedúru sa zákazník vzdáva nároku na reklamáciu poskytnutej služby.

IV. Spoluúčasť zákazníka na vybavovaní reklamácie

1. Zákazník je povinný osobne sa zúčastniť vybavovania reklamácie, je povinný poskytnúť objektívne informácie týkajúce sa poskytnutej služby.

V. Záverečné ustanovenie

1. Ostatné práva a povinnosti zákazníka z väd tovaru a poskytovanej služby sú upravené v čl. VIII VOP poskytovateľa, ktoré sú zverejnené na webovej stránke www.runa.sk
2. Tento reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom

V Prešove,

Poskytovateľ: