

# Všeobecné obchodné podmienky

## Masážny salón RUNA

---

(ďalej ako „VOP“)

### I.

#### Základné ustanovenia

- Tieto všeobecné obchodné podmienky sú vydané poskytovateľom:
  - obchodné meno: **Miroslav Hudák Masáže**
  - IČO: 50 892 720
  - DIČ: 1084529578
  - miesto podnikania: Letná 7, 08204 Drienov, SR
  - email: hudakmiro94@gmail.com
  - telefón: 0911 138 106
  - web: [www.runa.sk](http://www.runa.sk)(ďalej len „poskytovateľ“)
- VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti poskytovateľa a fyzickej osoby, ktorá uzatvára zmluvu o poskytnutí masážnych a doplnkových služieb a/alebo kúpnu zmluvu (ďalej ako „zmluva“) mimo svoju podnikateľskú činnosť ako spotrebiteľ (ďalej len „zákazník“) priamo v sídle prevádzky poskytovateľa, alebo prostredníctvom webového rozhrania umiestneného na webovej stránke dostupného na internetovej adrese [www.runa.sk](http://www.runa.sk) (ďalej je „internetový obchod“).
- Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzavretej písomne a/alebo ústne s zákazníkom. Odchýlne dojednanie v zmluve má prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.
- Základné pojmy:
  - poskytovateľ (predávajúci): osoba poskytujúca služby definované v týchto VOP a/alebo predávajúca tovar konečnému zákazníkovi,
  - zákazník (kupujúci): osoba primajúca služby od poskytovateľa služieb a/alebo kupujúca tovar od poskytovateľa v prevádzkarni poskytovateľa alebo na základe elektronickej objednávky cez internetový obchod,
  - služby: masérske služby poskytované zákazníkovi poskytovateľom,
  - elektronickou objednávkou sa rozumie odoslaný elektronický formulár, obsahujúci informácie o zákazníkovi, zoznam objednaného tovaru z ponuky na [www.runa.sk](http://www.runa.sk) a celková cena tohto tovaru,
  - tovarom sa rozumejú všetky produkty vrátane poukážky na služby uvedené v platnom cenníku produktov poskytovateľa na [www.runa.sk](http://www.runa.sk)
- Tieto VOP a zmluva sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.

### II.

#### Informácie o tovare a cenách

- Informácie o službách a tovare, vrátane uvedenia ceny jednotlivých služieb a tovaru a jeho hlavných vlastností sú uvedené u jednotlivého tovaru v katalógu internetového obchodu. Ceny tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty, všetkých súvisiacich poplatkov a nákladov za vrátenie tovaru, ak tento tovar zo svojej podstaty nemôže byť vrátený obvyklou poštou.

- cestou. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu, po ktorú sú zobrazované v internetovom obchode. Toto ustanovenie nevyklučuje dojednanie zmluvy za individuálne dohodnutých podmienok.
2. Všetka prezentácia tovaru umiestnená v katalógu internetového obchodu je informatívneho charakteru a poskytovateľ ako predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu ohľadom tohoto tovaru.
  3. V internetovom obchode sú zverejnené informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru. Informácia o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené v internetovom obchode platí len v prípadoch, keď je tovar doručovaný v rámci územia Slovenskej republiky.
  4. Prípadné zľavy z kúpnej ceny tovaru služieb nie je možné navzájom kombinovať, ak sa nedohodne predávajúci s kupujúcim inak.

### III.

#### Objednávka a uzavretie zmluvy cez internetový obchod

1. Náklady vzniknuté zákazníkovi ako kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory), hradí kupujúci sám. Tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.
2. Zákazník ako kupujúci vykonáva objednávku tovaru alebo služby týmito spôsobmi:
  - prostredníctvom svojho zákaznickeho účtu, ak vykonal predchádzajúcu registráciu v internetovom obchode,
  - vyplnením objednávkového formulára bez registrácie.
3. Pri zadávaní objednávky si zákazník vyberie službu, tovar, počet kusov tovaru, spôsob platby a doručenia.
4. Zákazník si kupuje službu cez internetový obchod vo forme poukážky na konkrétny typ služby v nej uvedený. Poukážka na službu je platná do termínu dohodnutého medzi poskytovateľom a zákazníkom. V prípade ak zákazník minimálne 24 hodín pred plánovaným termínom poskytnutia služby neoznámí poskytovateľovi prekážky brániace poskytnutiu služby a bez udania dôvodu nevyužije poskytnutie služby v dohodnutý termín, platnosť poukážky na službu zaniká bez finančnej náhrady.
5. Pred odoslaním objednávky je zákazníkovi umožnené kontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložil. Objednávku odošle zákazník predávajúcemu kliknutím na tlačidlo **Objednať s povinnosťou platby** Údaje uvedené v objednávke sú poskytovateľom považované za správne. Podmienkou platnosti objednávky je vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári a potvrdenie zákazníka o tom, že sa zoznámil s týmito VOP.
6. Bezodkladne po obdržaní objednávky zašle poskytovateľ zákazníkovi potvrdenie o obdržaní objednávky na emailovú adresu, ktorú zákazník pri objednaní zadal. Toto potvrdenie sa považuje za uzavretie zmluvy. Prílohou potvrdenia sú aktuálne VOP poskytovateľa. Zmluva je uzavretá potvrdením objednávky poskytovateľa na emailovú adresu zákazníka.
7. V prípade, že niektorú z požiadaviek uvedených v objednávke nemôže poskytovateľ splniť, zašle zákazníkovi na jeho emailovú adresu pozmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh zmluvy a zmluva je v takom prípade uzavretá potvrdením zákazníka o prijatí tejto ponuky poskytovateľovi na jeho emailovú adresu uvedenú v týchto VOP.
8. Všetky objednávky prijaté poskytovateľom sú záväzné. Zákazník môže zrušiť objednávku, pokiaľ nie je zákazníkovi doručené oznámenie o prijatí objednávky poskytovateľom. Zákazník môže zrušiť objednávku telefonicky na telefónnom čísle poskytovateľa alebo elektronickou správou na email poskytovateľa, obe uvedené v týchto VOP.
9. V prípade, že došlo ku zjavnej technickej chybe na strane poskytovateľa pri uvedení ceny služby alebo tovaru v internetovom obchode, alebo v priebehu objednávania, nie je poskytovateľ povinný dodať zákazníkovi tovar alebo službu za túto celkom zjavne chybnú cenu

ani v prípade, že zákazníkovi bolo zaslané automatické potvrdenie o obdržaní objednávky podľa týchto VOP. Poskytovateľ informuje zákazníka o chybe bez zbytočného odkladu a zašle zákazníkovi na jeho emailovú adresu pozmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzavretá potvrdením o prijatí kupujúcim na emailovú adresu poskytovateľa.

#### **IV.**

##### **Zákaznícky účet**

1. Na základe registrácie kupujúceho vykonanej v internetovom obchode môže kupujúci pristupovať do svojho zákazníckeho účtu. Zo svojho zákazníckeho účtu môže kupujúci vykonávať objednávanie tovaru. Kupujúci môže objednávať tovar tiež bez registrácie.
2. Pri registrácii do zákazníckeho účtu a pri objednávaní tovaru je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je kupujúci pri akejkoľvek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v zákazníckom účte a pri objednávaní tovaru sú predávajúcim považované za správne.
3. Prístup k zákazníckemu účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií nevyhnutných k prístupu do jeho zákazníckeho účtu. Predávajúci nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie zákazníckeho účtu tretími osobami.
4. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie zákazníckeho účtu tretím osobám.
5. Predávajúci môže zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, keď kupujúci svoj užívateľský účet dlhšie nevyužíva, či v prípade, kedy kupujúci poruší svoje povinnosti z kúpnej zmluvy a týchto obchodných podmienok.
6. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia predávajúceho, popr. nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia tretích osôb.

#### **V.**

##### **Platobné podmienky a dodanie tovaru v rámci internetového obchodu**

1. Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa zmluvy môže zákazník zaplatiť nasledujúcimi spôsobmi:
  - bezhotovostne prevodom na bankový účet poskytovateľa č. 2914598079/1100, vedený v Tatra banka a.s., IBAN SK61 1100 0000 0029 1459 8079
  - bezhotovostne prevodom na účet poskytovateľa prostredníctvom platobnej brány Stripe,
  - v hotovosti pri osobnom odbere na prevádzke,
2. Spoločne s kúpnu cenou je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi náklady spojené s balením a dodaním tovaru v zmluvnej výške. Ak nie je ďalej uvedené výslovne inak, rozumie sa ďalej kúpnu cenou aj náklad spojený s dodaním tovaru.
3. V prípade platby v hotovosti je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru. V prípade bezhotovostnej platby je kúpna cena splatná do 10 dní od uzavretia zmluvy.
4. V prípade platby prostredníctvom platobnou brány postupuje zákazník podľa pokynov príslušného poskytovateľa elektronických platieb.
5. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok zákazníka zaplatiť kúpnu cenu splnený okamihom pripísania príslušnej sumy na bankový účet poskytovateľa.
6. Poskytovateľ nepožaduje od zákazníka vopred žiadnu zálohu či inú obdobnú platbu. Úhrada kúpnej ceny pred odoslaním tovaru a/alebo poskytnutím služby nie je zálohou.
7. Podľa zákona o evidencii tržieb je poskytovateľ povinný vystaviť zákazníkovi pokladničný doklad. Zároveň je povinný zaevidovať prijatú tržbu u správcu dane online, v prípade technického výpadku potom najneskôr do 48 hodín.

8. Tovar je zákazníkovi dodaný osobným odberom v prevádzkarni poskytovateľa.
9. Služba je zákazníkovi dodaná výlučne jej poskytnutím v prevádzkarni poskytovateľa.
10. Voľba spôsobu dodania sa vykonáva v priebehu objednávania tovaru.
11. Náklady na dodanie tovaru v závislosti na spôsobe odoslania a prevzatia tovaru sú uvedené v objednávke zákazníka a v potvrdení objednávky poskytovateľom. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe zvláštnej požiadavky zákazníka, znáša zákazník riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.
12. Ak je poskytovateľ podľa zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené zákazníkom v objednávke, je zákazník povinný prevziať tovar pri dodaní. V prípade, že je z dôvodov na strane zákazníka nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je zákazník povinný zaplatiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.
13. Pri prevzatí tovaru od prepravcu je zákazník povinný skontrolovať neporušenosť obalov tovaru a v prípade akýchkoľvek väd toto bezodkladne oznámiť poskytovateľovi. V prípade zistenia porušenia obalu nasvedčujúceho neoprávnenému vniknutiu do zásielky nemusí zákazník zásielku od prepravcu prevziať.
14. Poskytovateľ vystaví zákazníkovi daňový doklad – faktúru. Daňový doklad je odoslaný na emailovú adresu zákazníka alebo je priložený k dodávanému tovaru.
15. Zákazník nadobúda vlastnícke právo ku tovaru zaplatením celej kúpnej ceny za tovar, vrátane nákladov na dodanie, najskôr však prevzatím tovaru. Zodpovednosť za náhodnú stratu, poškodenie či zničenie tovaru prechádza na zákazníka okamihom prevzatia tovaru alebo okamihom, kedy mal zákazník povinnosť tovar prevziať, ale v rozpore so zmluvou tak neurobil.

## VI.

### Odstúpenie od zmluvy

1. Zákazník, ktorý uzavrel zmluvu ako spotrebiteľ, má právo od zmluvy odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu.
2. Lehota pre odstúpenie od zmluvy predstavuje 14 dní
  - odo dňa prevzatia tovaru,
  - odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru, ak je predmetom zmluvy niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí
  - odo dňa prevzatia prvej dodávky tovaru, ak je predmetom zmluvy pravidelná opakovaná dodávka tovaru.
3. Zákazník nemôže okrem iného odstúpiť od zmluvy:
  - o poskytovaní služieb, ak boli splnené s jeho predchádzajúcim výslovným súhlasom pred uplynutím lehoty pre odstúpenie od zmluvy a poskytovateľ pred uzavretím zmluvy oznámil zákazníkovi, že v takom prípade nemá právo na odstúpenie od zmluvy alebo, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
  - o dodávke tovaru, ktorý bol upravený podľa prania zákazníka, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného zákazníka,
  - o dodávke tovaru, ktorý podlieha rýchlej skaze, ako aj tovaru, ktorý bol po dodaní vzhľadom na svoju povahu nenávratne zmiešaný s iným tovarom,
  - o dodávke tovaru v uzavretom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodov ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
  - v ďalších prípadoch uvedených v § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení nehorších predpisov.
4. Pre dodržanie lehoty pre odstúpenie od zmluvy musí zákazník odoslať prehlásenie o odstúpení v lehote pre odstúpenie od zmluvy.

5. Pre odstúpenie od zmluvy môže zákazník využiť vzorový formulár k odstúpeniu od zmluvy poskytovaný poskytovateľom. Odstúpenie od zmluvy zašle zákazník na emailovú alebo doručovaciu adresu poskytovateľa uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Poskytovateľ potvrdí zákazníkovi bezodkladne prijatie formulára.
6. Zákazník, ktorý odstúpil od zmluvy, je povinný vrátiť poskytovateľovi tovar do 14 dní od odstúpenia od zmluvy. Zákazník znáša náklady spojené s vrátením tovaru poskytovateľovi, a to i v tom prípade, ak tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu obvyklou poštovou cestou.
7. Ak odstúpi zákazník od zmluvy, vráti mu poskytovateľ bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od odstúpenia od zmluvy, všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho prijal, a to rovnakým spôsobom. Poskytovateľ vráti zákazníkovi prijaté peňažné prostriedky iným spôsobom len vtedy, ak s tým zákazník súhlasí a ak mu tým nevzniknú ďalšie náklady.
8. Ak zákazník zvolil iný než najlacnejší spôsob dodania tovaru, ktorý poskytovateľ ponúka, vráti poskytovateľ zákazníkovi náklady na dodanie tovaru vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania tovaru.
9. Ak odstúpi zákazník od zmluvy, nie je poskytovateľ povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky zákazníkovi skôr, než mu zákazník tovar odovzdá alebo preukáže, že tovar poskytovateľovi odoslal.
10. Tovar musí vrátiť zákazník poskytovateľovi nepoškodený, neopotrebený a neznečistený a ak je to možné, v pôvodnom obale. Nárok na náhradu škody vzniknutej na tovare je poskytovateľ oprávnený jednostranne započítať proti nároku zákazníka na vrátenie kúpnej ceny.
11. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo keď výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru prerušil výrobu alebo dovoz tovaru. Poskytovateľ bezodkladne informuje zákazníka prostredníctvom emailovej adresy uvedenej v objednávke a vráti v lehote 14 dní od oznámení o odstúpení od zmluvy všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho na základe zmluvy prijal, a to rovnakým spôsobom, poprípade spôsobom určeným zákazníkom.

## **VII.**

### **Práva z vadného plnenia**

1. Poskytovateľ zodpovedá zákazníkovi, že tovar pri prevzatí nemá vady. Najmä poskytovateľ zodpovedá zákazníkovi, že v dobe, kedy zákazník tovar prevzal:
  - má tovar vlastnosti, ktoré si strany dojedali, a ak chýba dojednanie, má také vlastnosti, ktoré poskytovateľ alebo výrobca popísal alebo ktoré zákazník očakával s ohľadom na povahu tovaru a na základe reklamy poskytovateľom vykonanej,
  - sa tovar hodí k účelu, ktorý pre jeho použitie poskytovateľ uvádza alebo ku ktorému sa tovar tohoto druhu obvykle používa,
  - tovar zodpovedá akosti alebo prevedeniu dohodnutej vzorky alebo predlohy, ak bola akosť alebo prevedenie určené podľa dohodnutej vzorky alebo predlohy,
  - je tovar v zodpovedajúcom množstve alebo hmotnosti a
  - tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.
2. Ak sa vada prejaví v priebehu šiestich mesiacov od prevzatia tovaru zákazníkom, má sa za to, že tovar bol vadný už pri prevzatí. Zákazník je oprávnený uplatniť práva z vady, ktorá sa vyskytne u spotrebného tovaru v dobe dvadsať štyri mesiacov od prevzatia. Toto ustanovenie sa nepoužije u tovaru predávaného za nižšiu cenu pre vadu, pre ktorú bola nižšia cena dohodnutá, na opotrebenie tovaru spôsobené jeho obvyklým užívaním, u použitého tovaru pre vadu zodpovedajúcu miere používania alebo opotrebenia, ktorú tovar mal pri prevzatí zákazníkom, alebo ak to vyplýva z povahy tovaru.
3. V prípade výskytu vady môže zákazník poskytovateľovi predložiť reklamáciu a požadovať:
  - ak ide o vadu, ktorú je možné odstrániť:

- a) bezplatné odstránenie vady tovaru,
  - b) výmenu tovaru za nový tovar,
  - ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť:
    - a) primeranú zľavu z kúpnej ceny,
    - b) odstúpiť od zmluvy.
4. Zákazník má právo odstúpiť od zmluvy,
    - ak má tovar vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady,
    - ak nemôže tovar riadne užívať pre opakovaný výskyt vady alebo väd po oprave,
    - ak nemôže riadne tovar užívať pre väčší počet väd tovaru.
  5. Poskytovateľ je povinný prijať reklamáciu v ktorejkoľvek prevádzkarni, v ktorej je prijatie reklamácie možné, prípadne i v sídle alebo mieste podnikania. Zákazník môže reklamáciu uplatniť aj u osoby určenej poskytovateľom. Ak reklamáciu zákazníka vybavuje osoba určená poskytovateľom, táto môže reklamáciu vybaviť iba odovzdaním opraveného tovaru, inak reklamáciu postúpi na vybavenie poskytovateľovi. Poskytovateľ je povinný zákazníkovi vydať písomné potvrdenie o tom, kedy zákazník právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie zákazník požaduje, ako aj potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie.
  6. Ak zákazník uplatní reklamáciu, poskytovateľ alebo ním poverený zamestnanec alebo určená osoba je povinný poučiť zákazníka o jeho právach vyplývajúcich z vadného plnenia. Na základe rozhodnutia zákazníka, ktoré z práv vyplývajúcich mu z vadného plnenia si uplatňuje, je poskytovateľ alebo ním poverený pracovník alebo určená osoba povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do troch pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vrátane odstránenia vady musí vybaviť ihneď, pričom v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie vrátane odstránenia vady však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Márne uplynutie tejto lehoty sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a zákazník má právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar. Za okamih uplatnenia reklamácie sa považuje moment, kedy dôjde prejav vôle zákazníka (uplatnenie práva z vadného plnenia) poskytovateľovi.
  7. Poskytovateľ písomne informuje zákazníka o výsledku reklamácie, a to najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
  8. Právo z vadného plnenia zákazníkovi nepatrí, ak zákazník pred prevzatím veci vedel, že vec má vadu, alebo ak zákazník vadu sám spôsobil.
  9. V prípade oprávnenej reklamácie má zákazník právo na náhradu účelne vynaložených nákladov vzniknutých v súvislosti s uplatnením reklamácie. Toto právo môže zákazníkovi u poskytovateľa uplatniť v lehote do jedného mesiaca po uplynutí záručnej doby.
  10. Voľbu spôsobu reklamácie a jej vybavenia, ak je viacero možností, má zákazník.
  11. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom práv z vadného plnenia sa riadia § 499 až 510, § 596 až 600 a § 619 až 627 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a zákonom č. 250/2007 Z. z., o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.
  12. Ďalšie práva a povinnosti strán súvisiace so zodpovednosťou predávajúceho za vady upravuje reklamačný poriadok poskytovateľa.

## VIII.

### Doručovanie

1. Zmluvné strany si môžu všetku písomnú korešpondenciu vzájomne doručovať prostredníctvom elektronickej pošty.
2. Zákazník doručuje poskytovateľovi korešpondenciu na emailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Poskytovateľ doručuje zákazníkovi korešpondenciu na emailovú adresu uvedenú v jeho zákazníckom účte alebo v objednávke.

## **IX.**

### **Mimosúdne riešenie sporov**

1. Zákazník ako spotrebiteľ má právo obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva. Zákazník má právo podať návrh na začatie alternatívneho (mimosúdneho) riešenia sporu u subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak poskytovateľ na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Týmto nie je dotknutá možnosť zákazníka obrátiť sa na súd.
2. K mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom: Prievozská 32, 827 99 Bratislava, IČO: 17 331 927, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Odbor medzinárodných vzťahov a alternatívneho riešenia sporov, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, alebo elektronicky na [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk) alebo [adr.@soi.sk](mailto:adr.@soi.sk). Internetová adresa: <https://www.soi.sk/>. Platformu pre riešenie sporov on-line nachádzajúcu sa na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využiť pri riešení sporov medzi poskytovateľom a zákazníkom zo zmluvy.
3. Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom Mlynské nivy 44/a, 827 15 Bratislave, internetová adresa: <http://esc-sr.sk/> je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).
4. Poskytovateľ má oprávnenie k predaju tovaru a poskytovaniu služieb na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný Okresný úrad odbor živnostenského podnikania. Slovenská obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dozor nad dodržiavaním zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

## **X.**

### **Záverčné ustanovenia**

1. Všetky dojednania medzi poskytovateľom a zákazníkom sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak vzťah založený zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, strany sa dohodli, že vzťah sa riadi právom Slovenskej republiky. Týmto nie sú dotknuté práva zákazníka ako spotrebiteľa vyplývajúce z všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Poskytovateľ nie je vo vzťahu ku zákazníkovi viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovení zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení nehorších predpisov.
3. Všetky práva k webovým stránkam poskytovateľa, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozvrhnutia stránky, fotiek, filmov, grafiky, ochranných známk, loga a ďalšieho obsahu a prvkov, prináleží poskytovateľovi. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky alebo ich časť bez súhlasu poskytovateľa.
4. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahu tretích osôb do internetového obchodu alebo v dôsledku jeho použitia v rozpore s jeho určením. Zákazník nesmie pri využívaní internetového obchodu používať postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jeho prevádzku a nesmie vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím

osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene užívať programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace internetový obchod a užívať internetový obchod alebo jeho časti či softwarové vybavenie takým spôsobom, ktorý by bol v rozpore s jeho určením či účelom.

5. Zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe a nie je verejne prístupná.
6. Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.
7. Prílohou obchodných podmienok je vzorový formulár pre odstúpenie od zmluvy.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke [www.runa.sk](http://www.runa.sk)